とみらいテラス利用者アンケート集計結果について

令和５月１２日から７月１２日まで行いましたアンケートについて集計結果をお知らせいたします。

この度はお忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

令和5年度

とみらいテラス利用者アンケート

実施報告書

とみらいテラス
TOMIRAI TERRACE

1. 概要

１　目的

　　本件は、とみらいテラスの利用状況や要望等について、意識調査を行い、今後の運営方針の参考とすることを目的に実施するものである。また、インターネットの調査形式にすることで、幅広い利用者から多くの意見を取りまとめることができる。

２　期間

令和５年５月１２日（金）　～　令和５年７月１２日（水）（２か月間）

３　形式

グーグルフォームを用いてＷＥＢ上でのアンケート回答及び集計、結果を公表する。

４　調査内容

利用者等の満足度調査及び利用状況調査

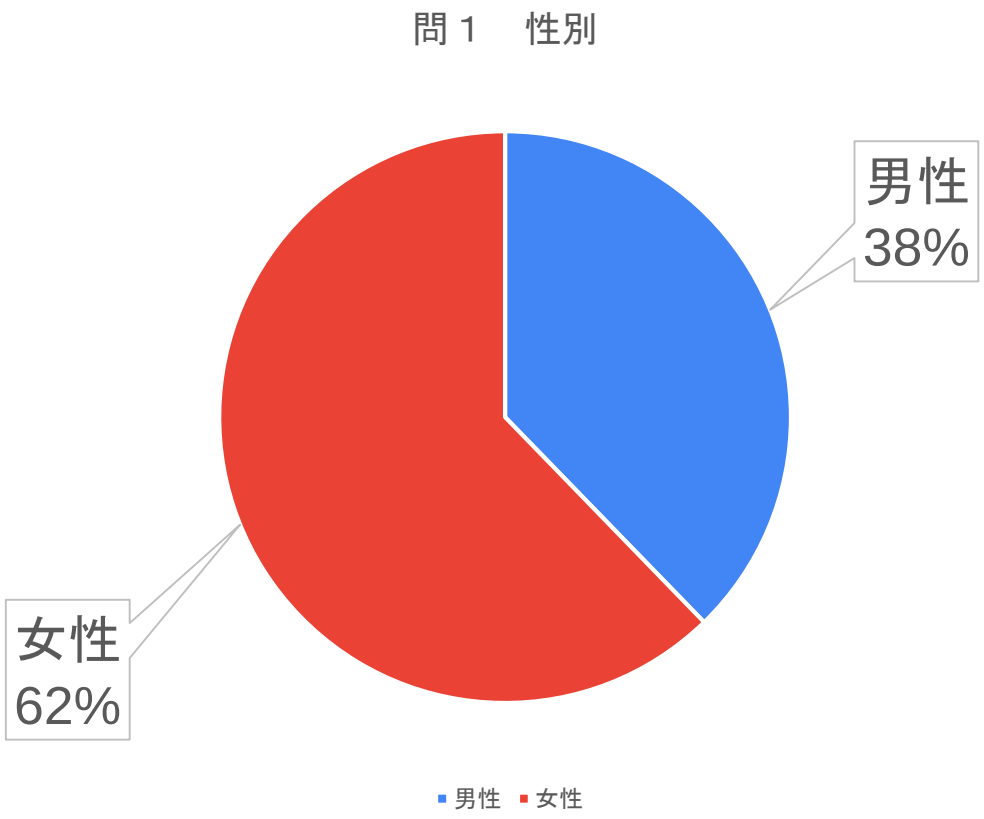
５　その他

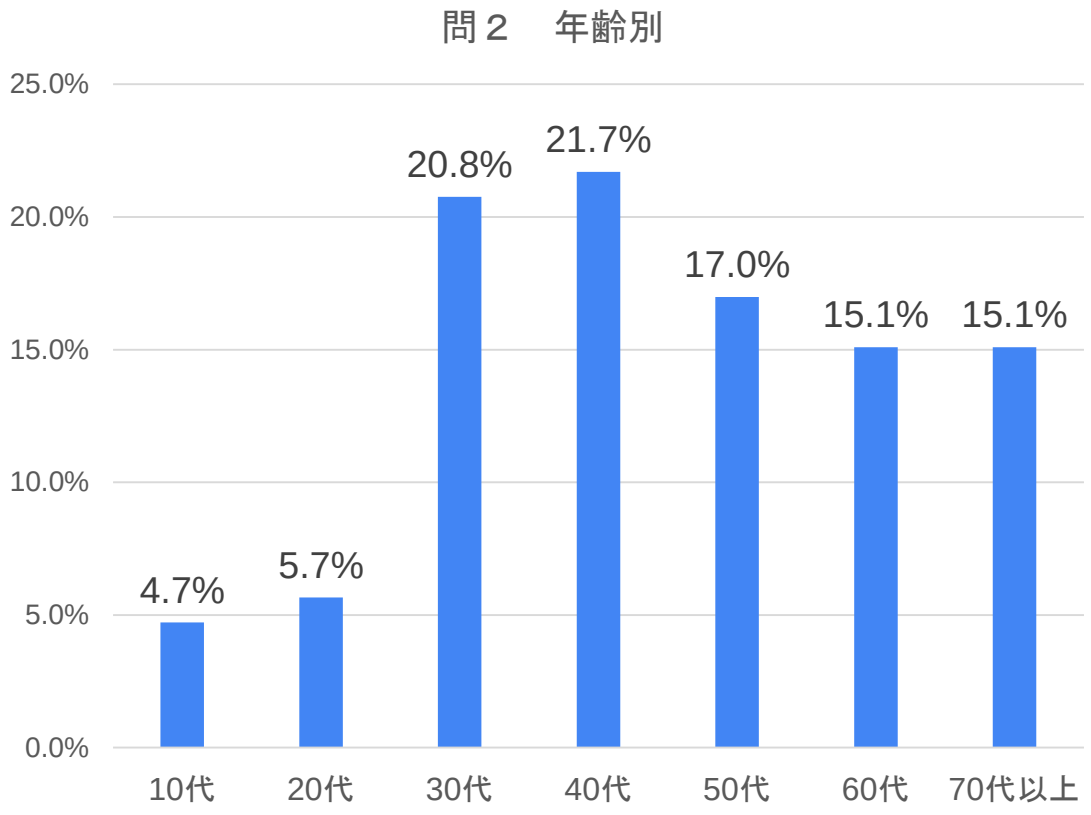
原則、一人一回の回答を想定。ただし、複数回にわたる回答は妨げないものとする。
アンケートの集計結果は、図書館及び市HPにて結果の開示を行うものとする。

６　回答数

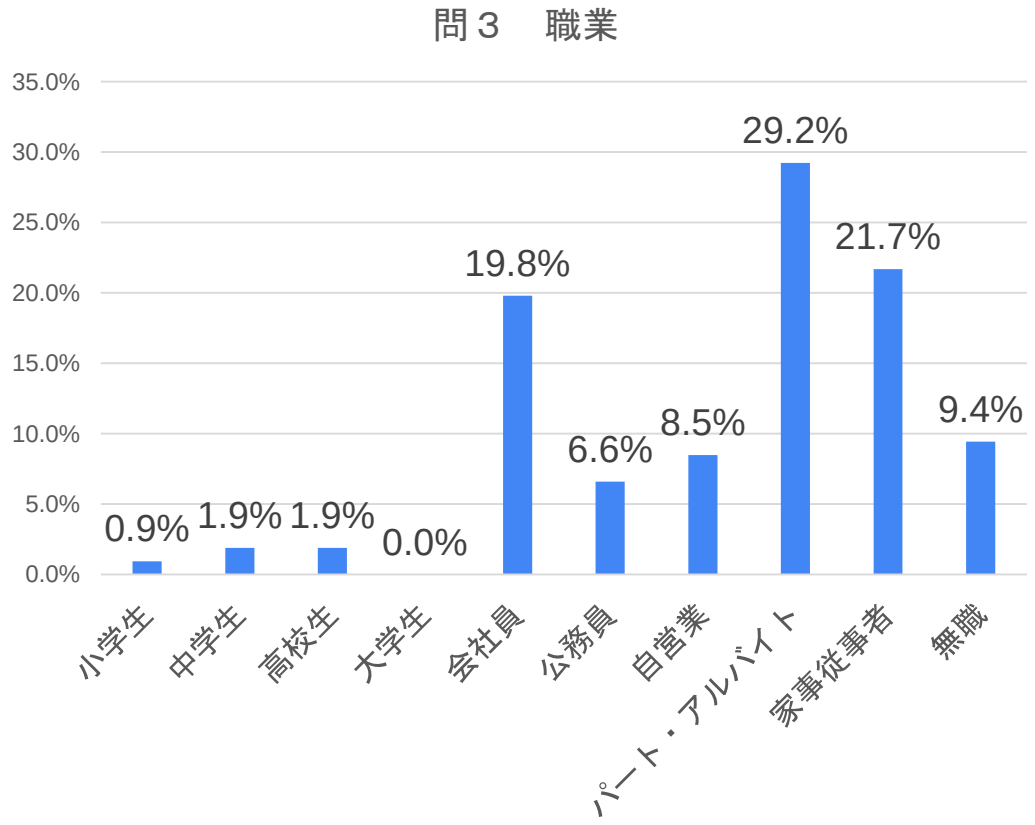
106件

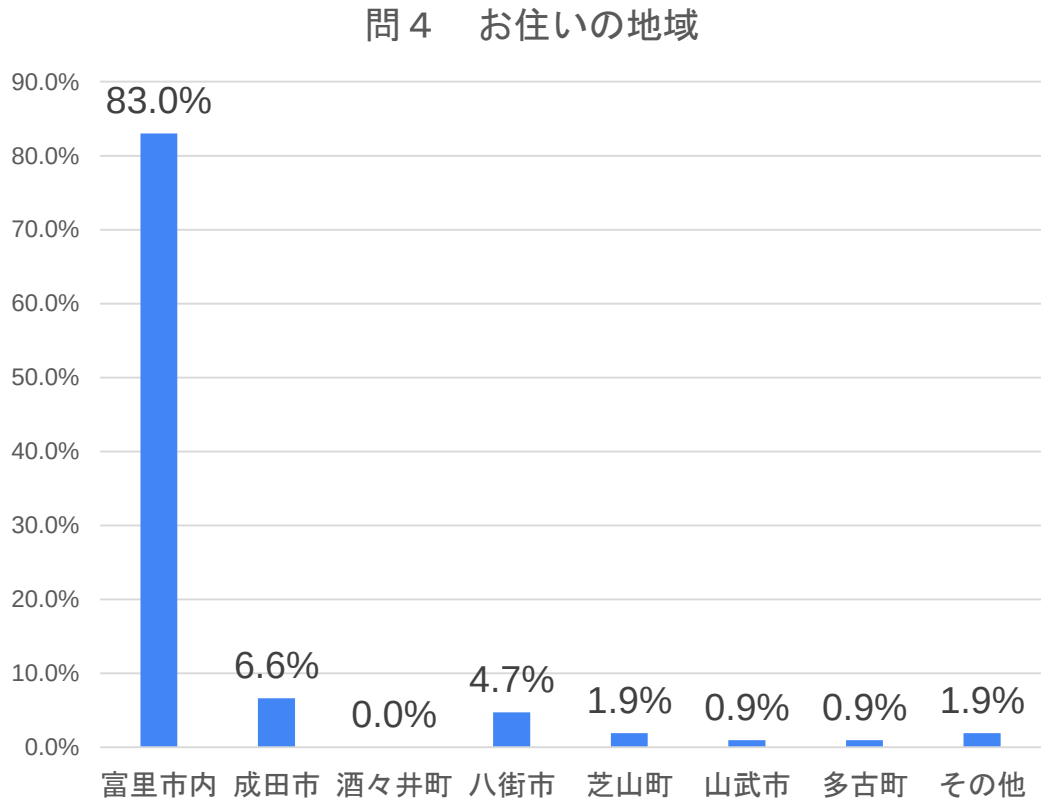
利用者は女性が多く、年齢は30代～40代が多い。





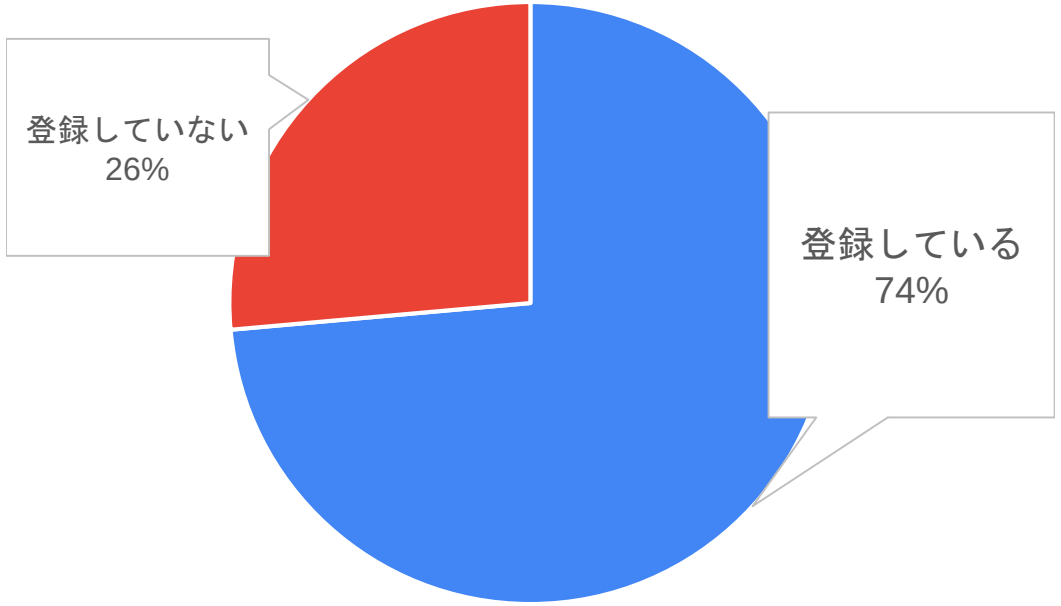
利用者の多くはパート･アルバイト、家事従事者で富里在住



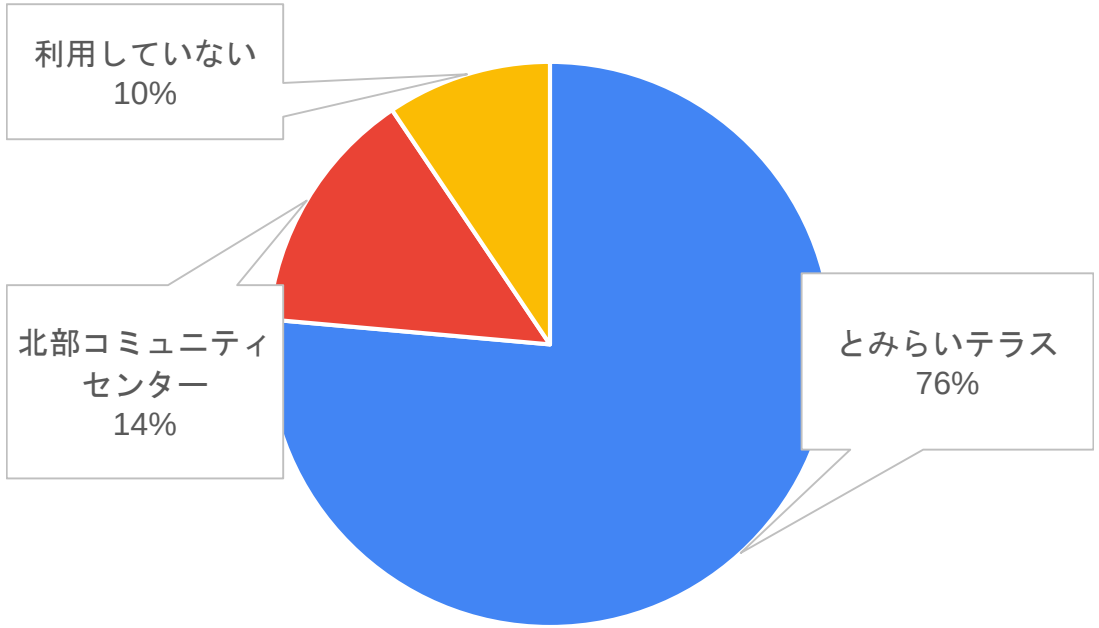


とみらいテラスの利用者の多くは利用登録をしている

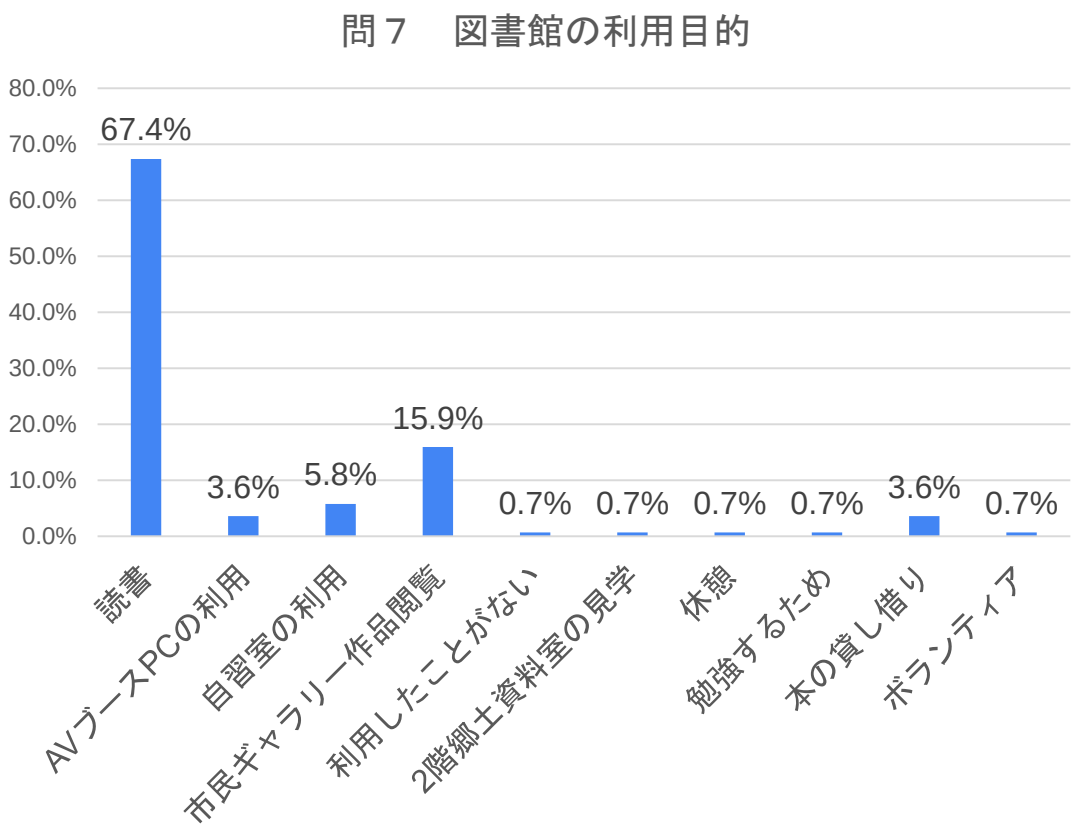
問５　とみらいテラスの利用登録について

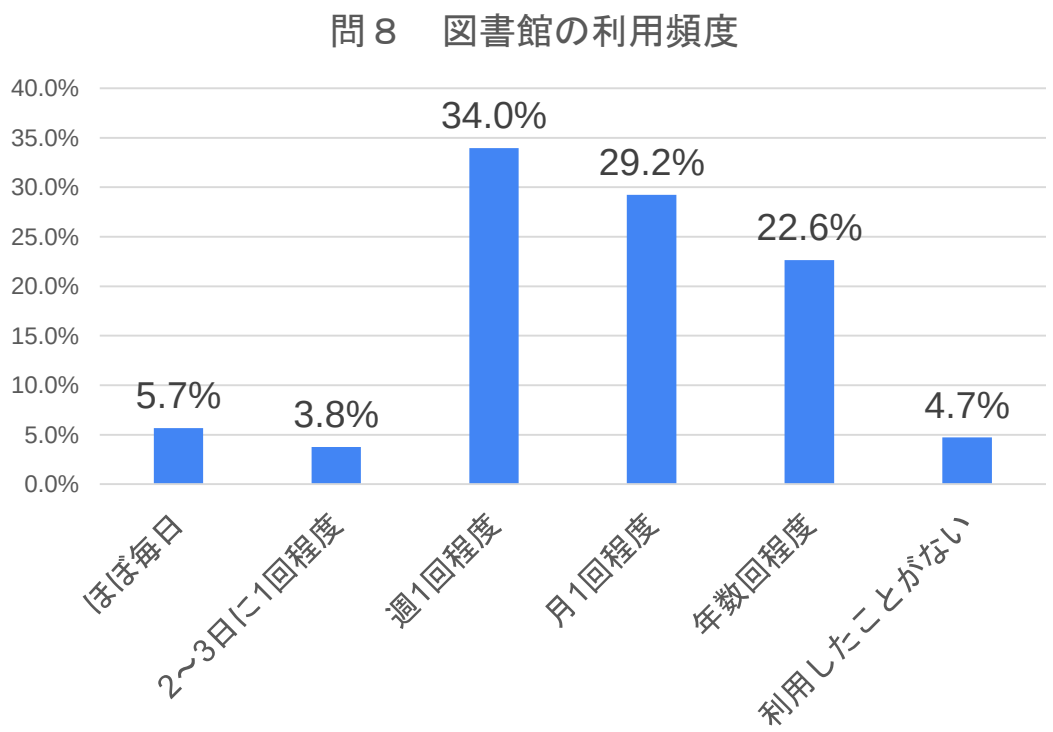


問６　最もよく利用するとみらいテラスの施設

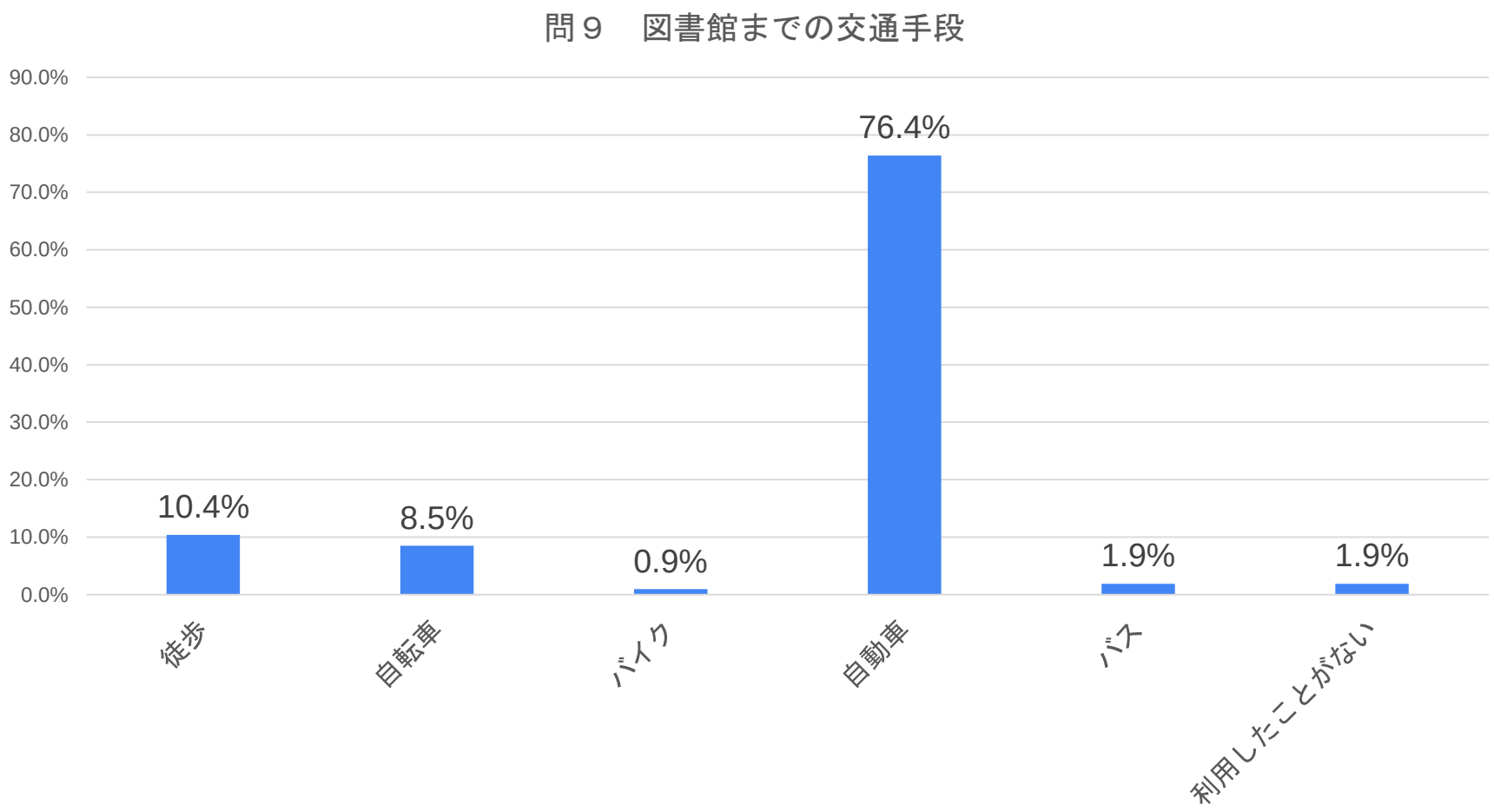


利用目的は読書、週1回程の利用が多い





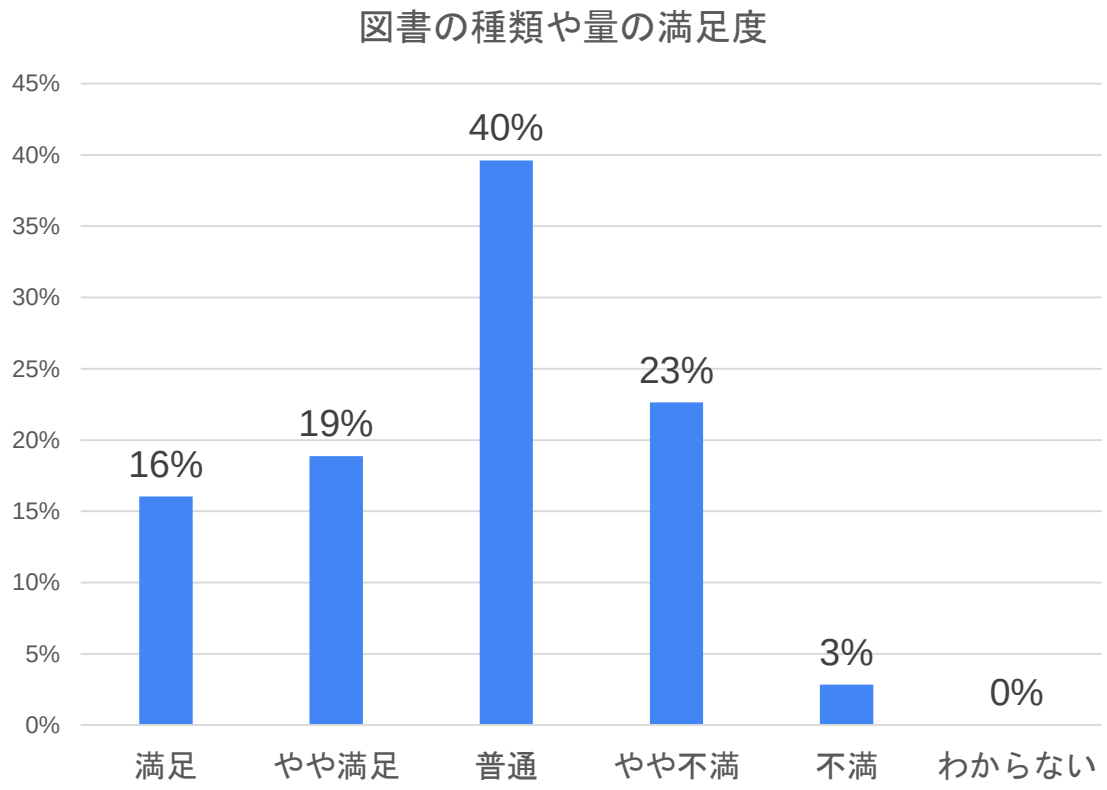
利用者の多くは自動車を利用している

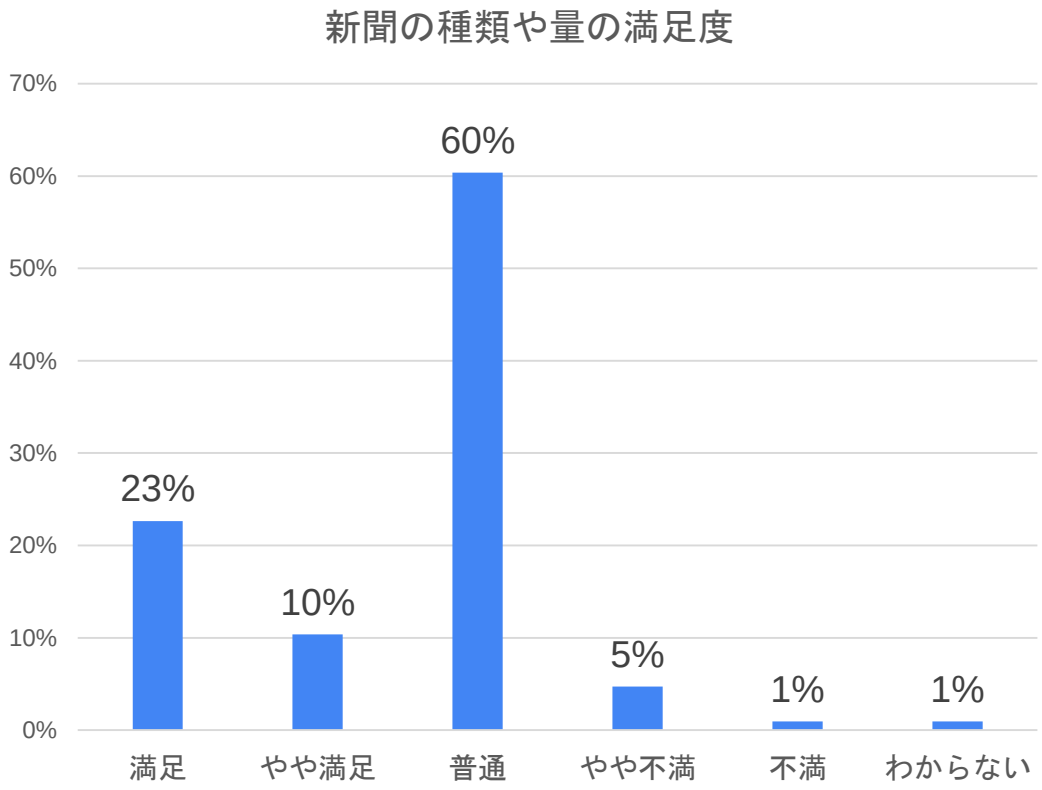


問10

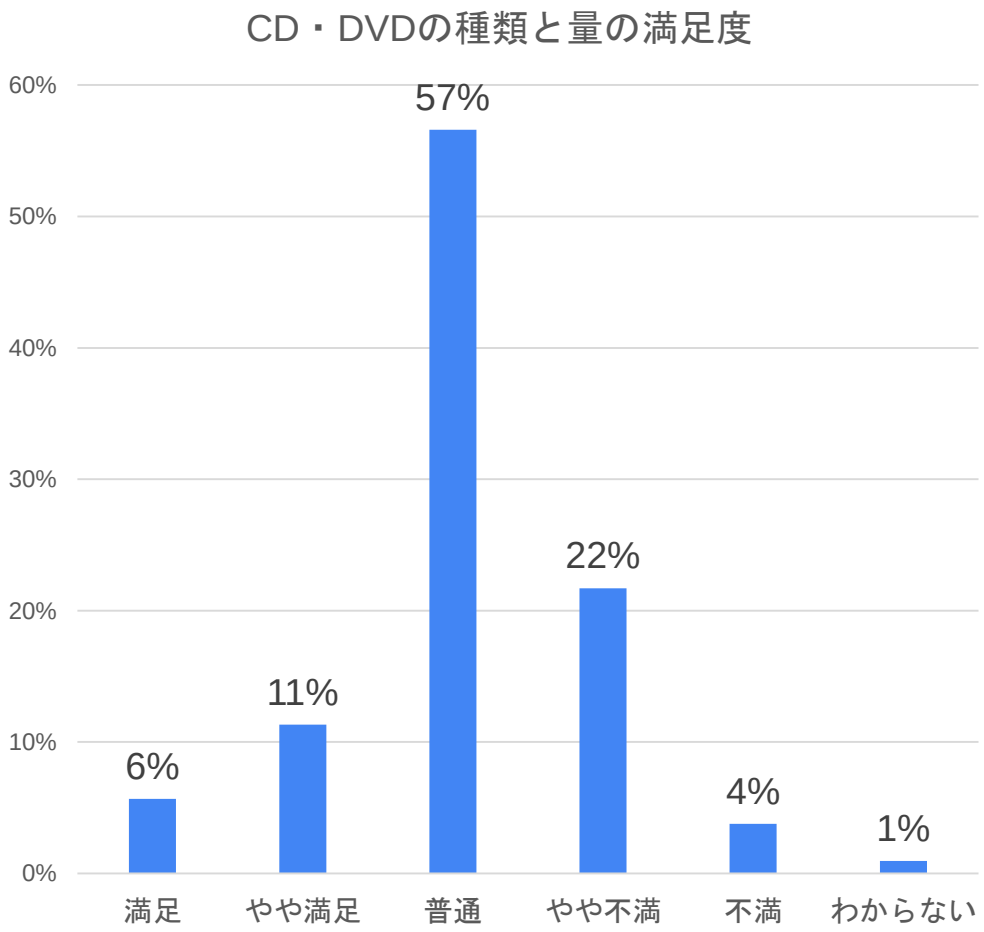
貸出している本やCD・DVD等についての満足度

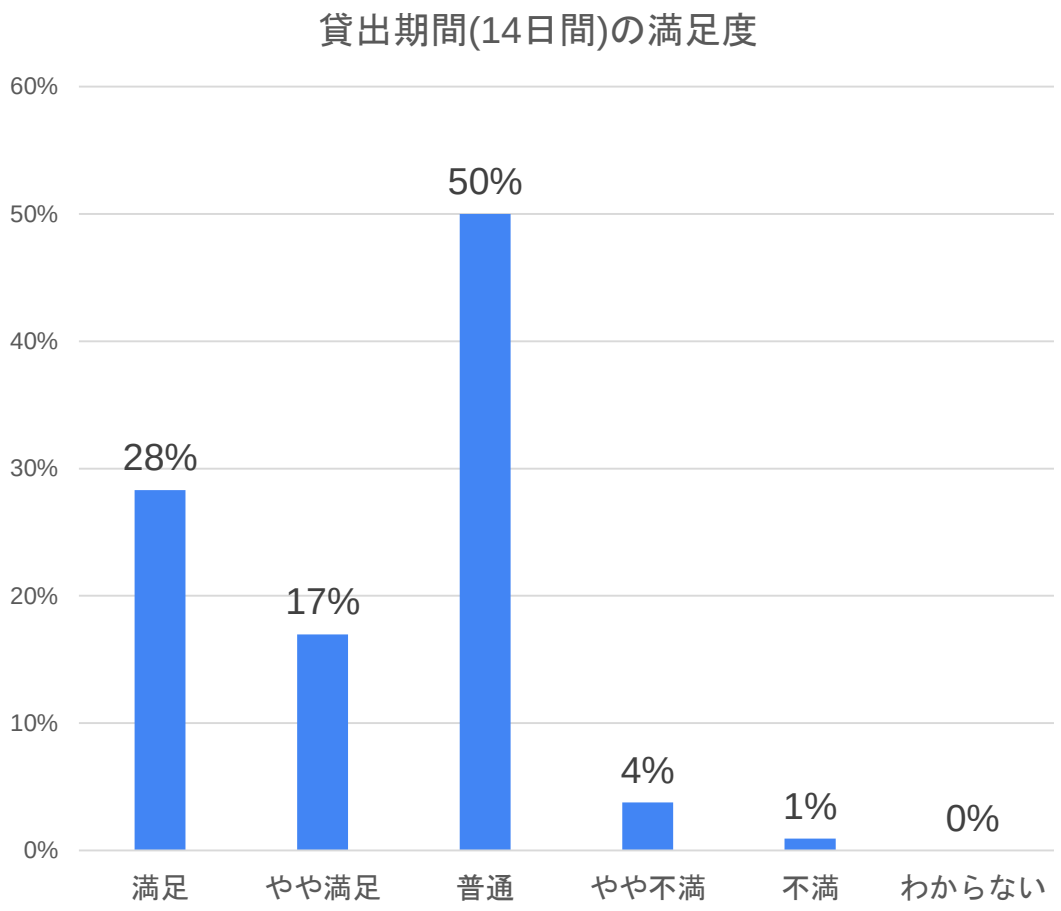
図書・新聞の種類、量ともに満足度は高い



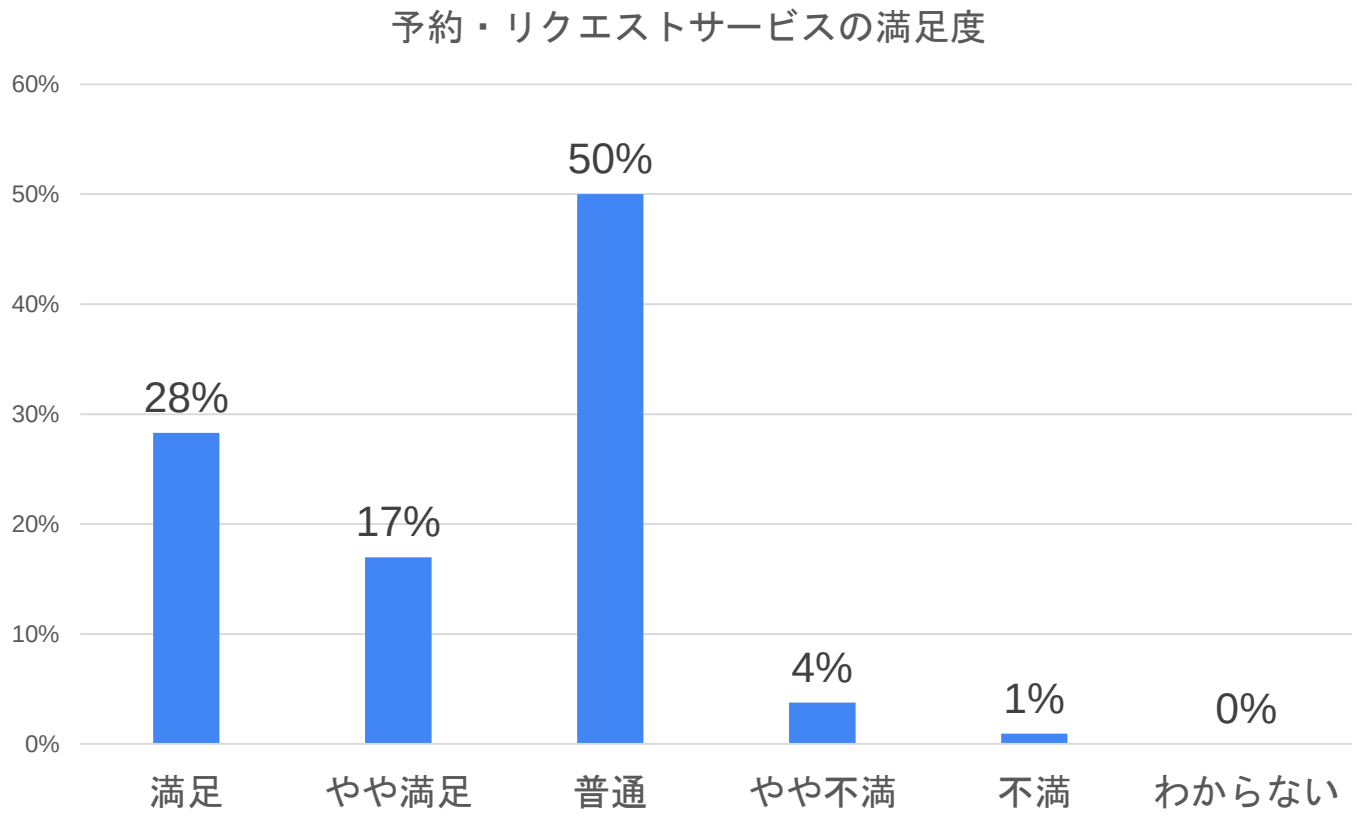


CD･DVDの種類、量、貸出期間14日間もともに満足度が高い

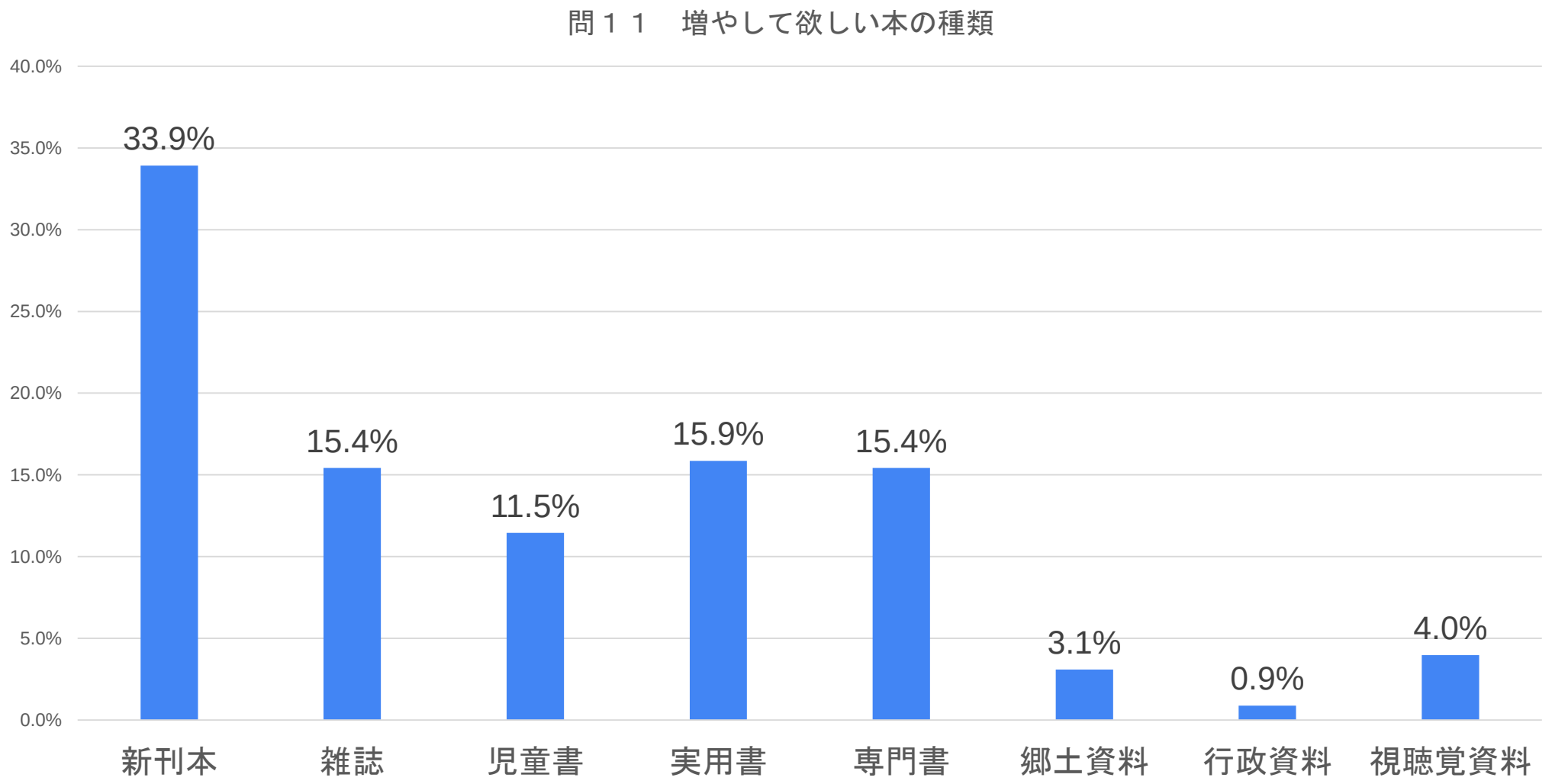




予約･リクエストサービスもサービスを提供できていると考える



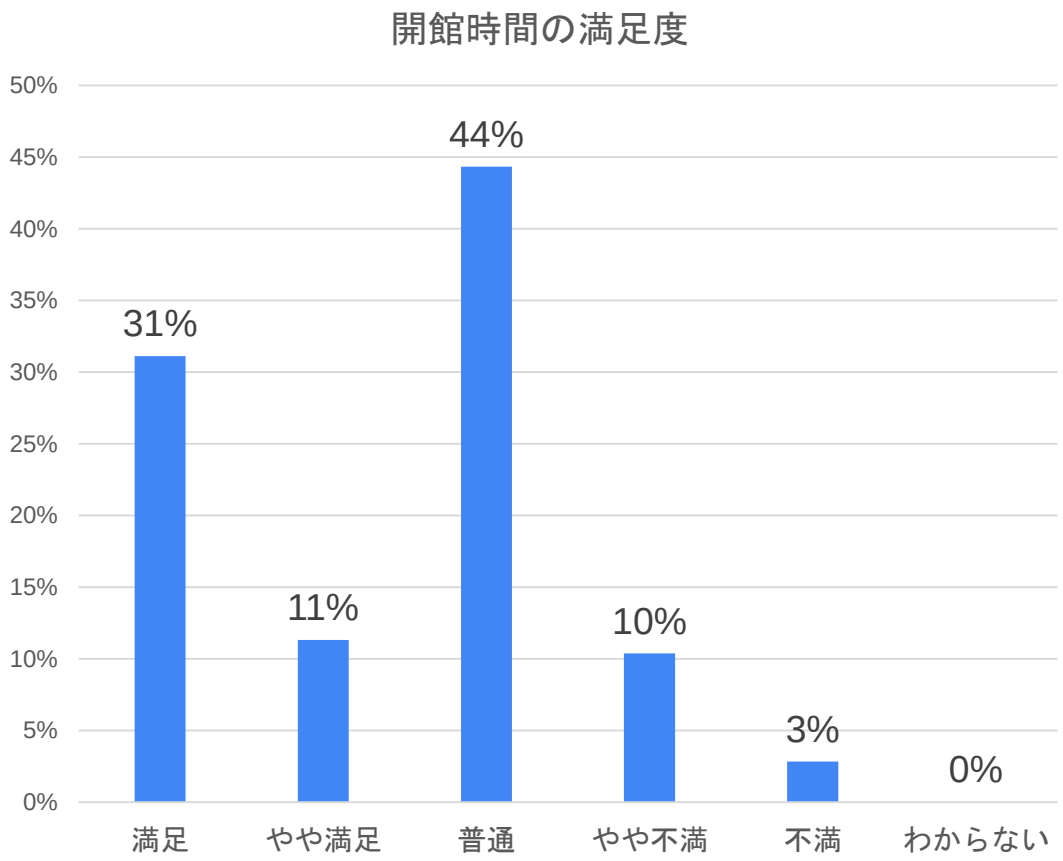
新刊本の拡充が要望として多い

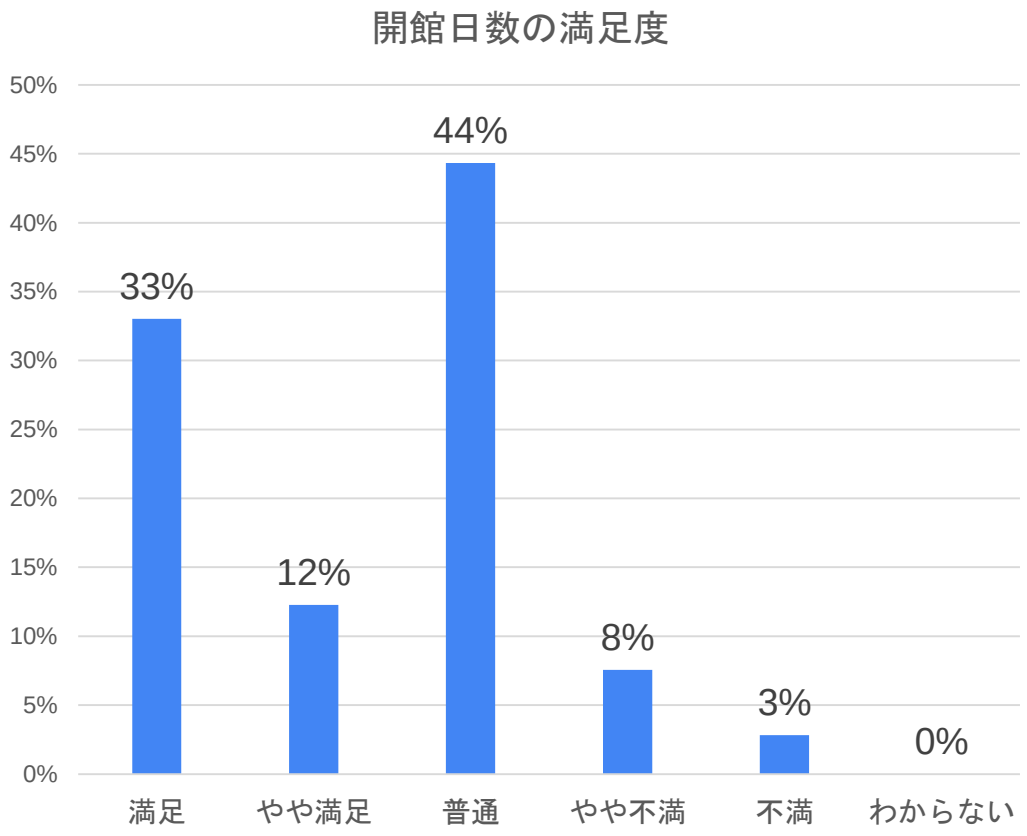


問12

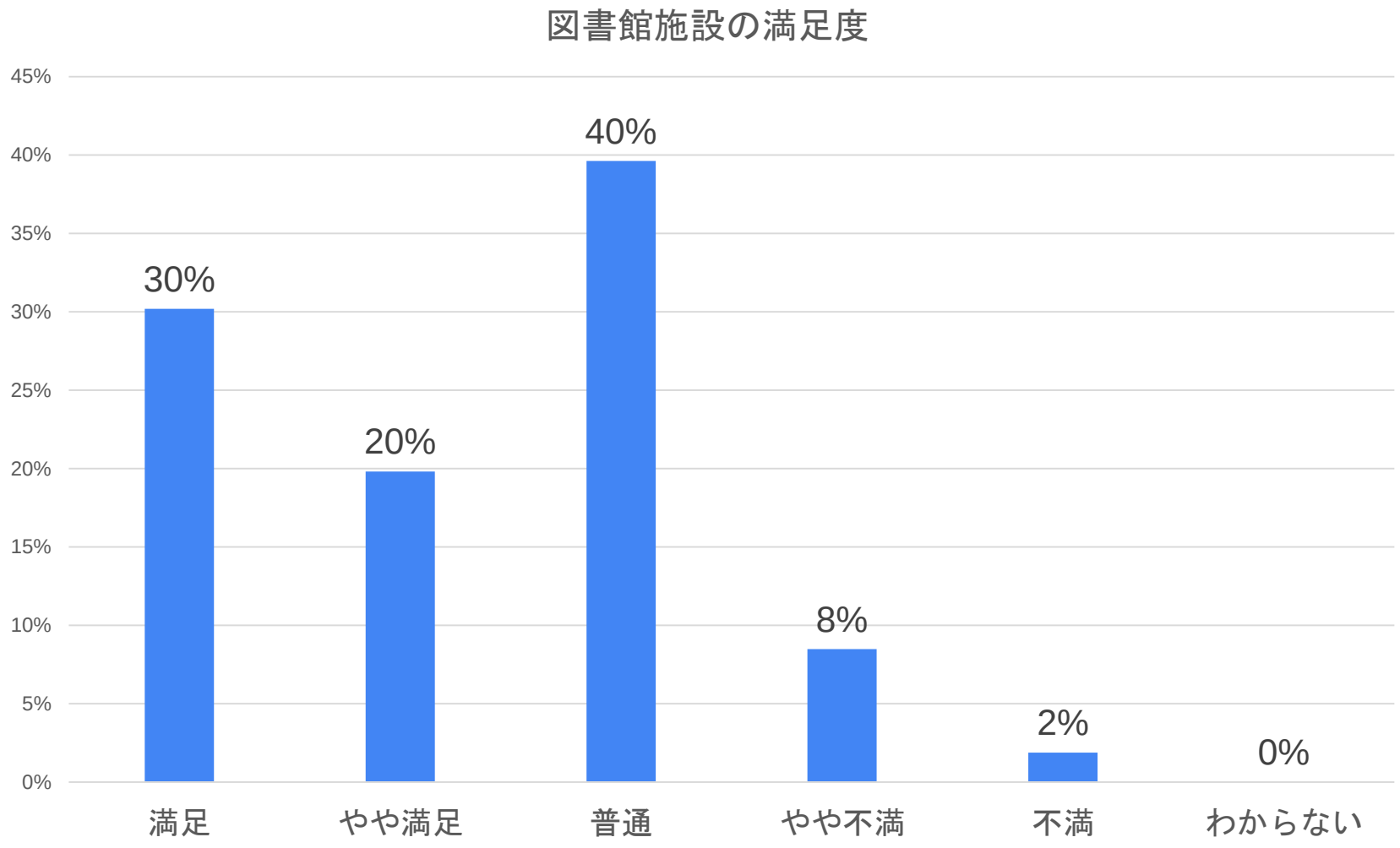
とみらいテラスの施設についての満足度

開館時間、開館日数ともに満足度の高い回答が多かった。

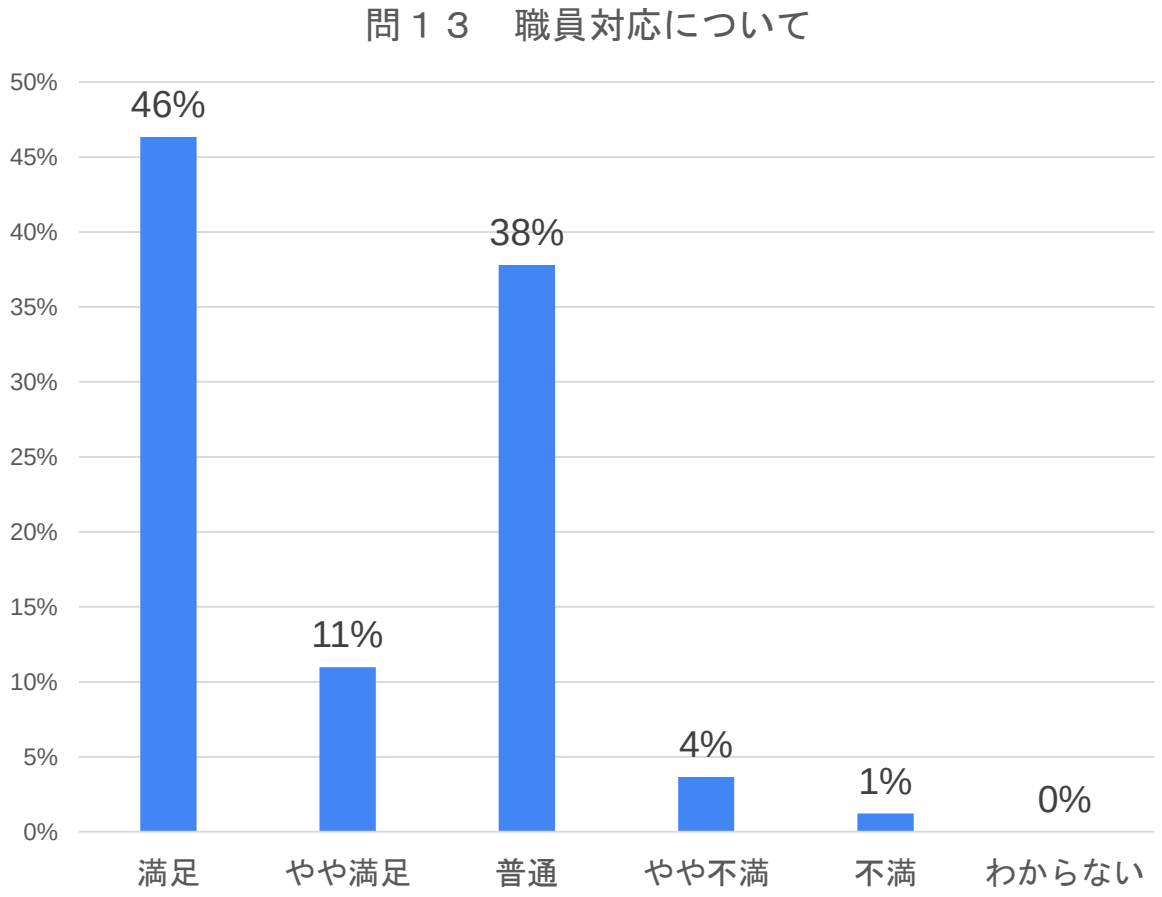


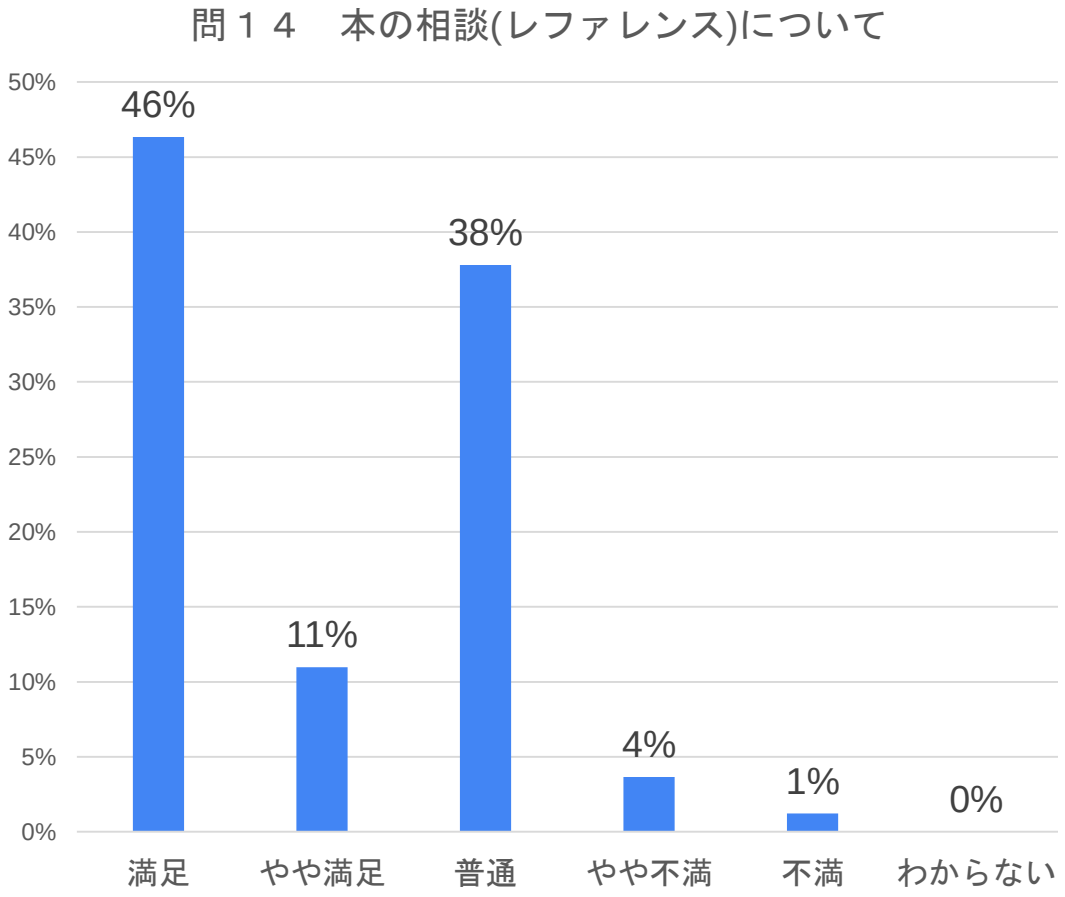


施設の満足度の50%は高い評価を得ている

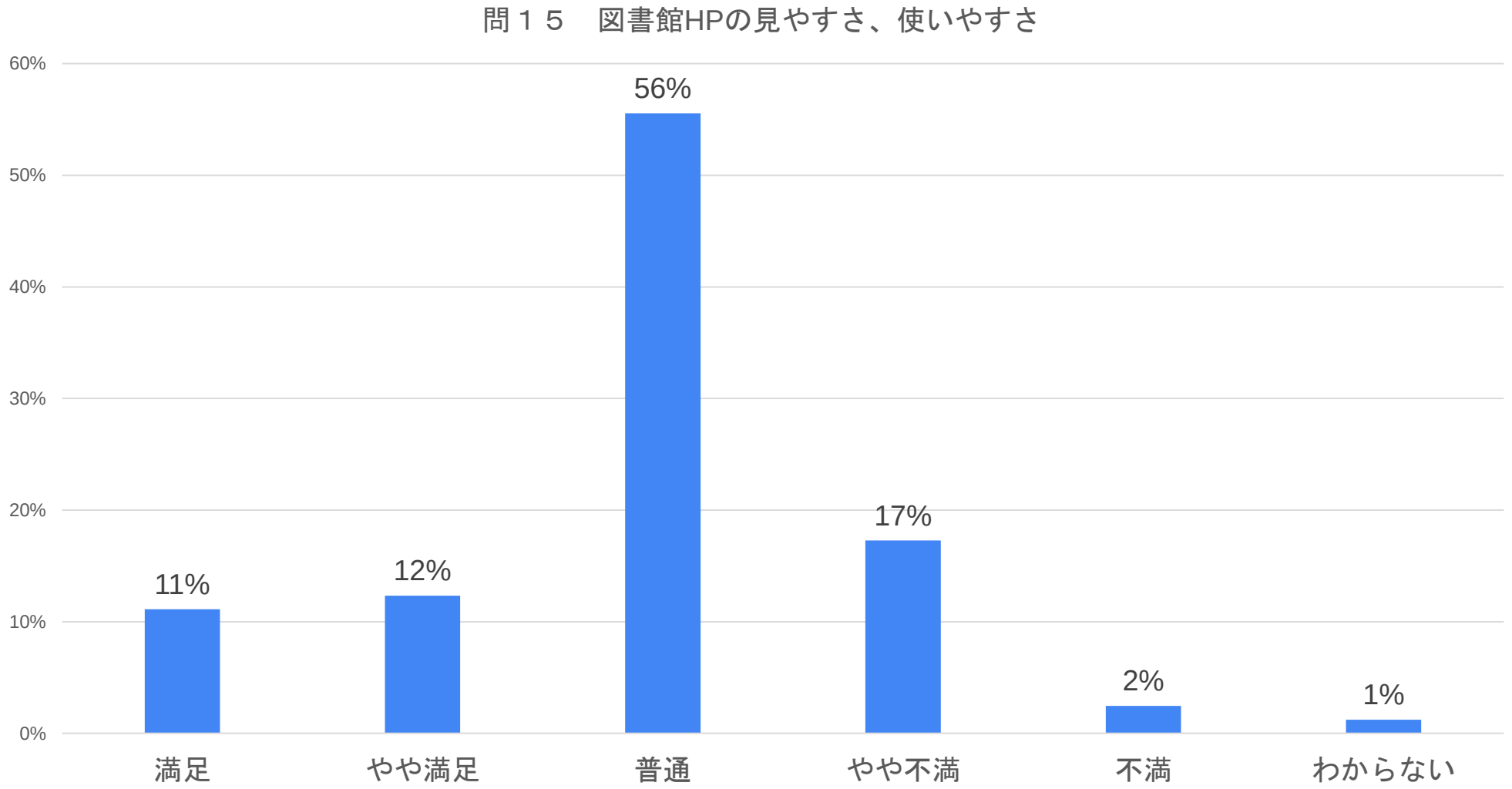


共に満足度の高いサービスを提供している





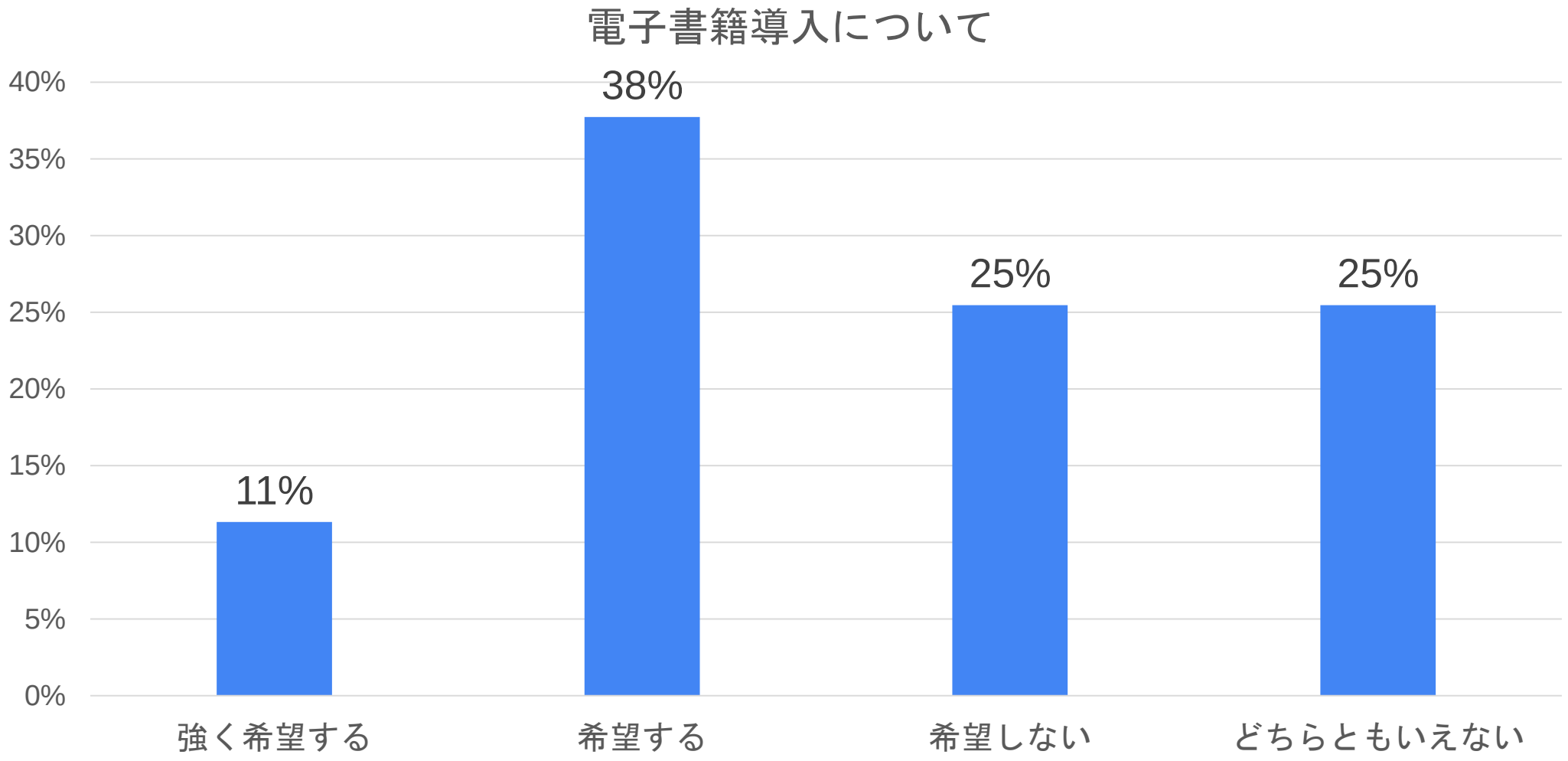
HPはやや不満が他の項目より大きい。



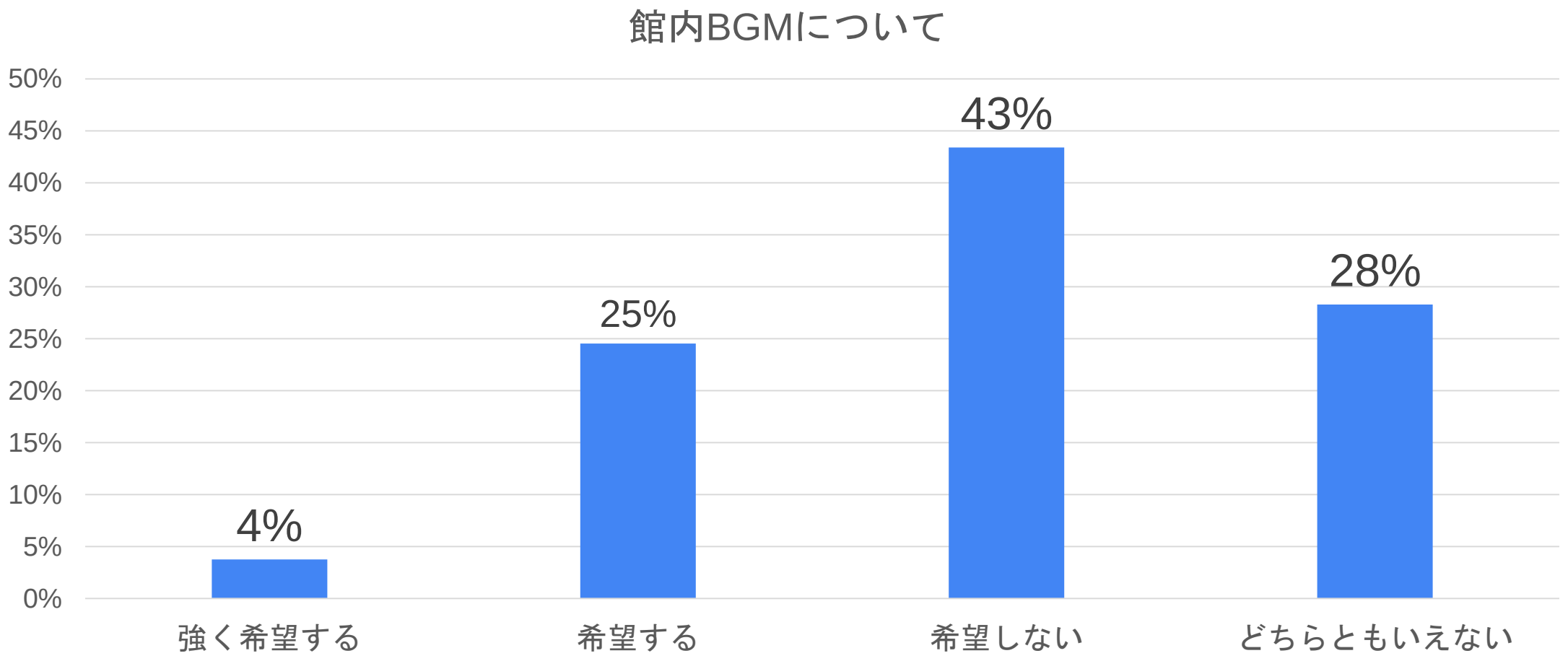
問16

とみらいテラスの新たなサービスについて

電子書籍は約半数が導入を希望している



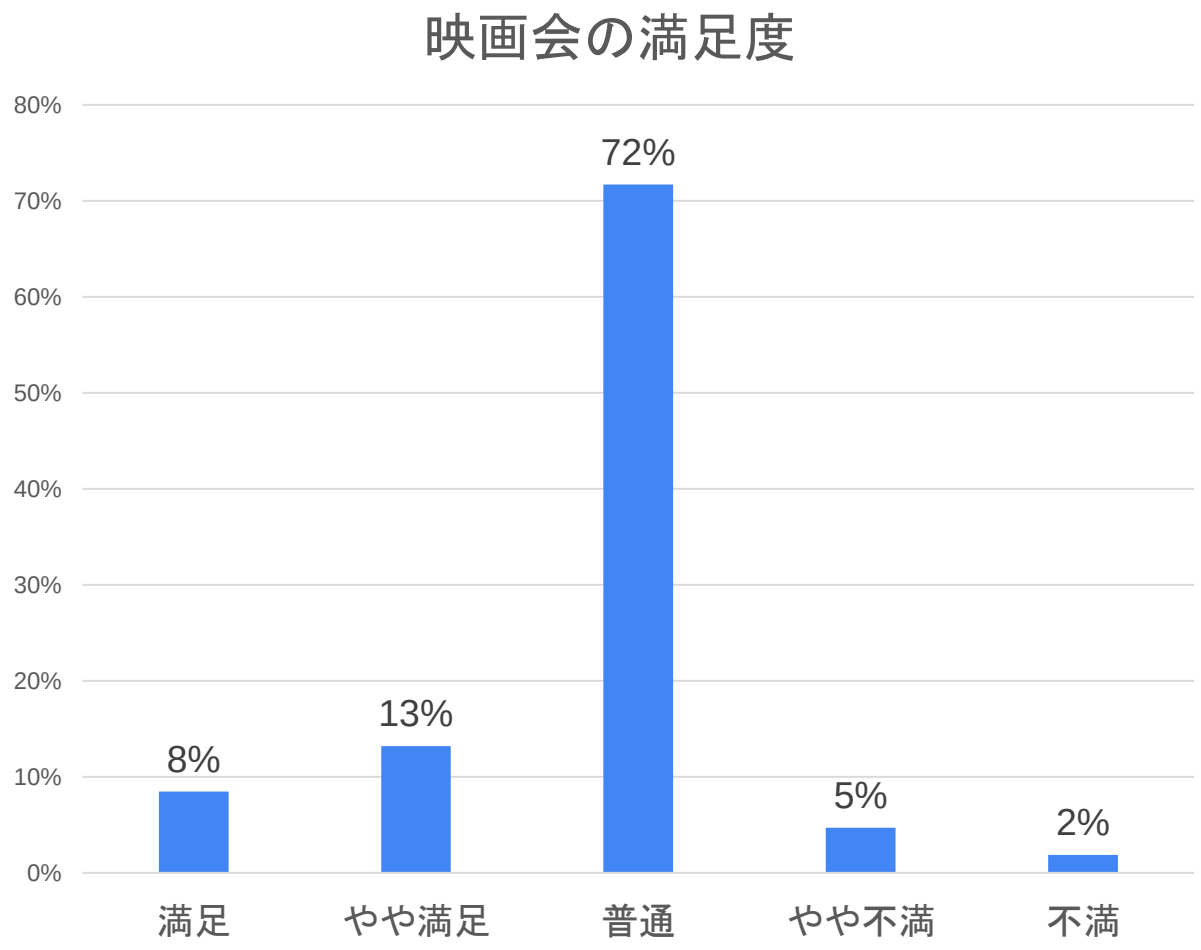
館内BGMは希望する人が少なかった

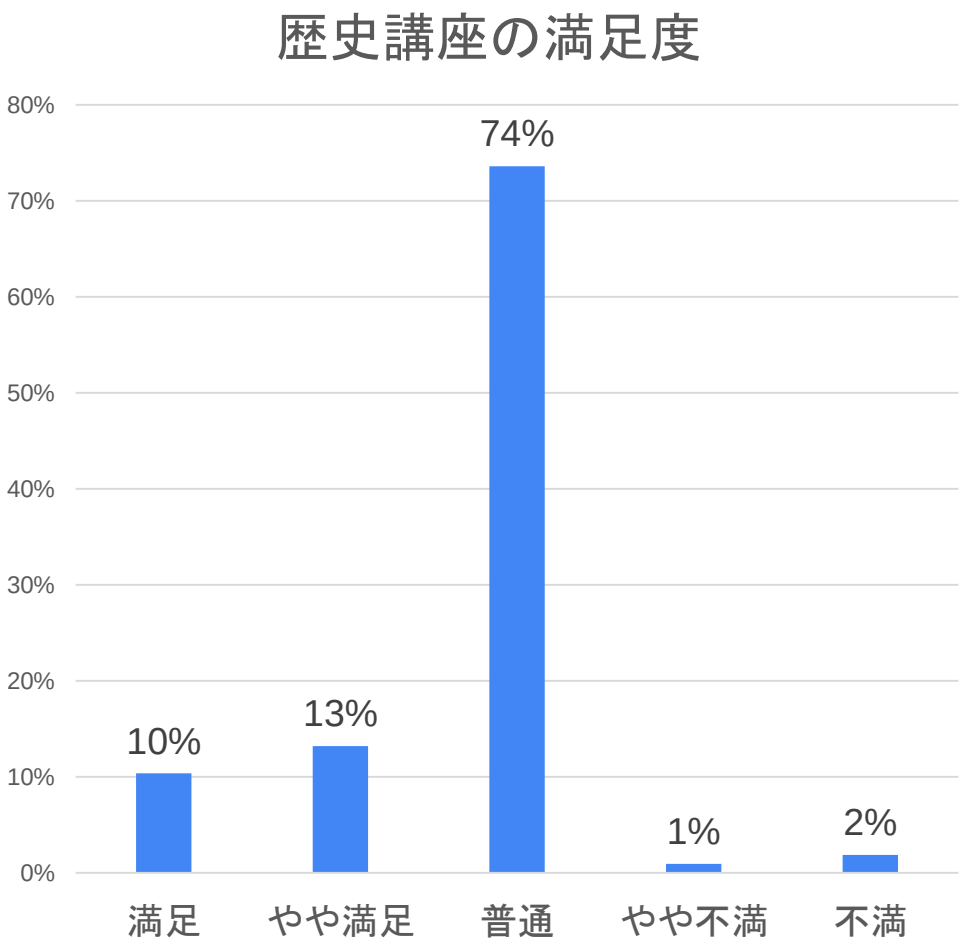


問 17

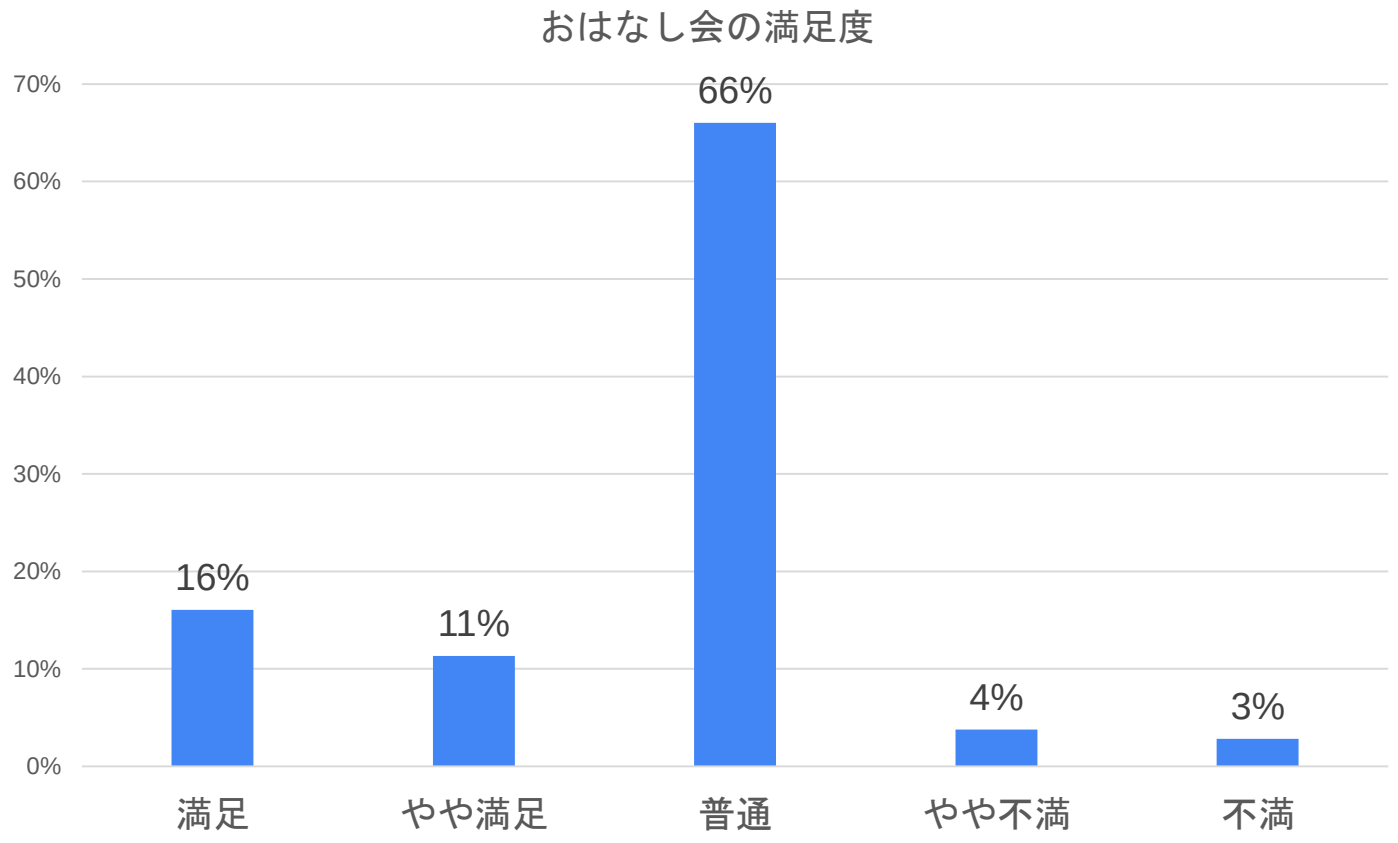
とみらいテラスで開催しているイベントについて

映画・歴史講座共に一定の評価であった。

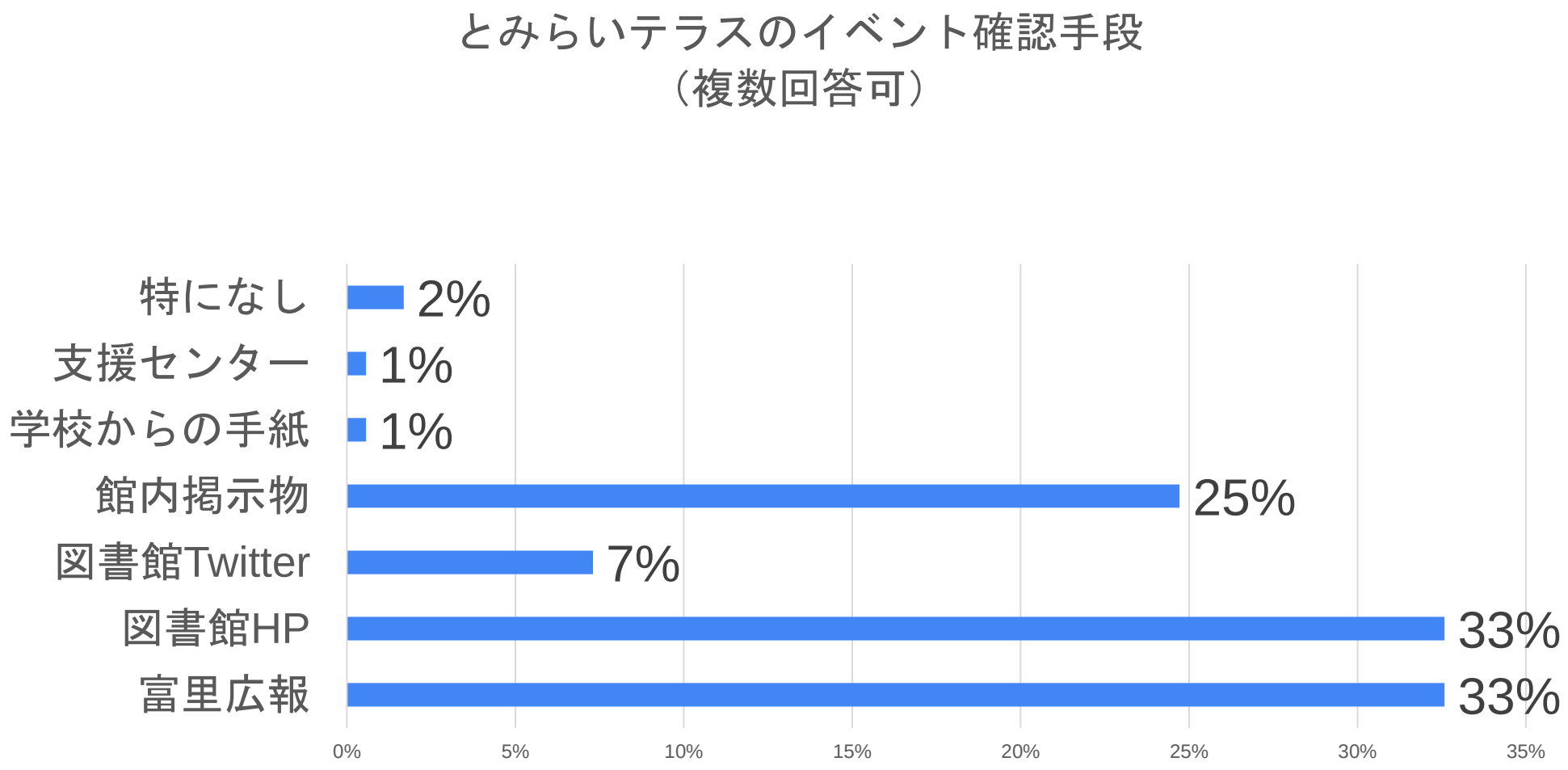




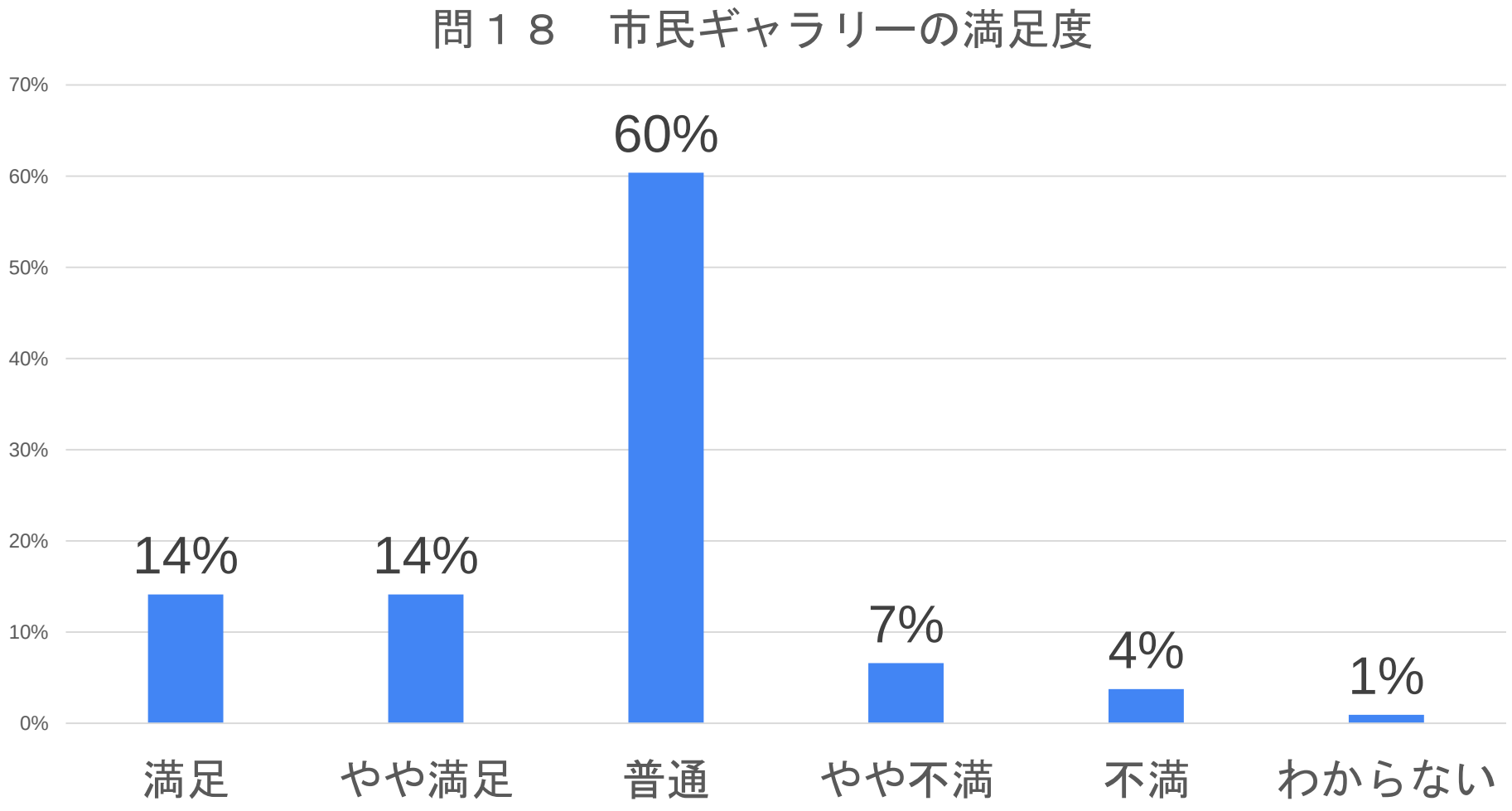
おはなし会も同様、一定数満足の回答があった。



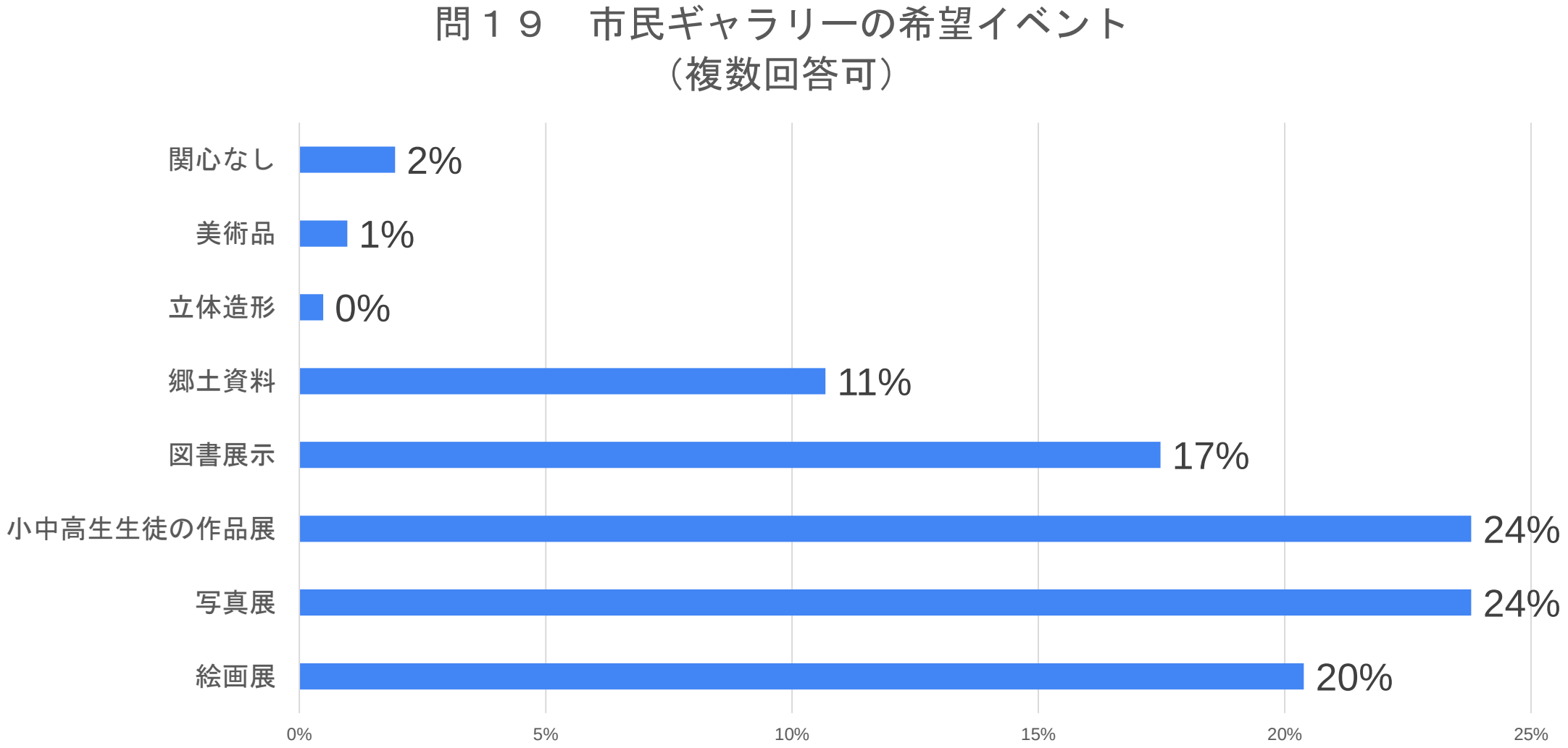
イベント確認手段はHP・広報が多く、掲示物が続いた。



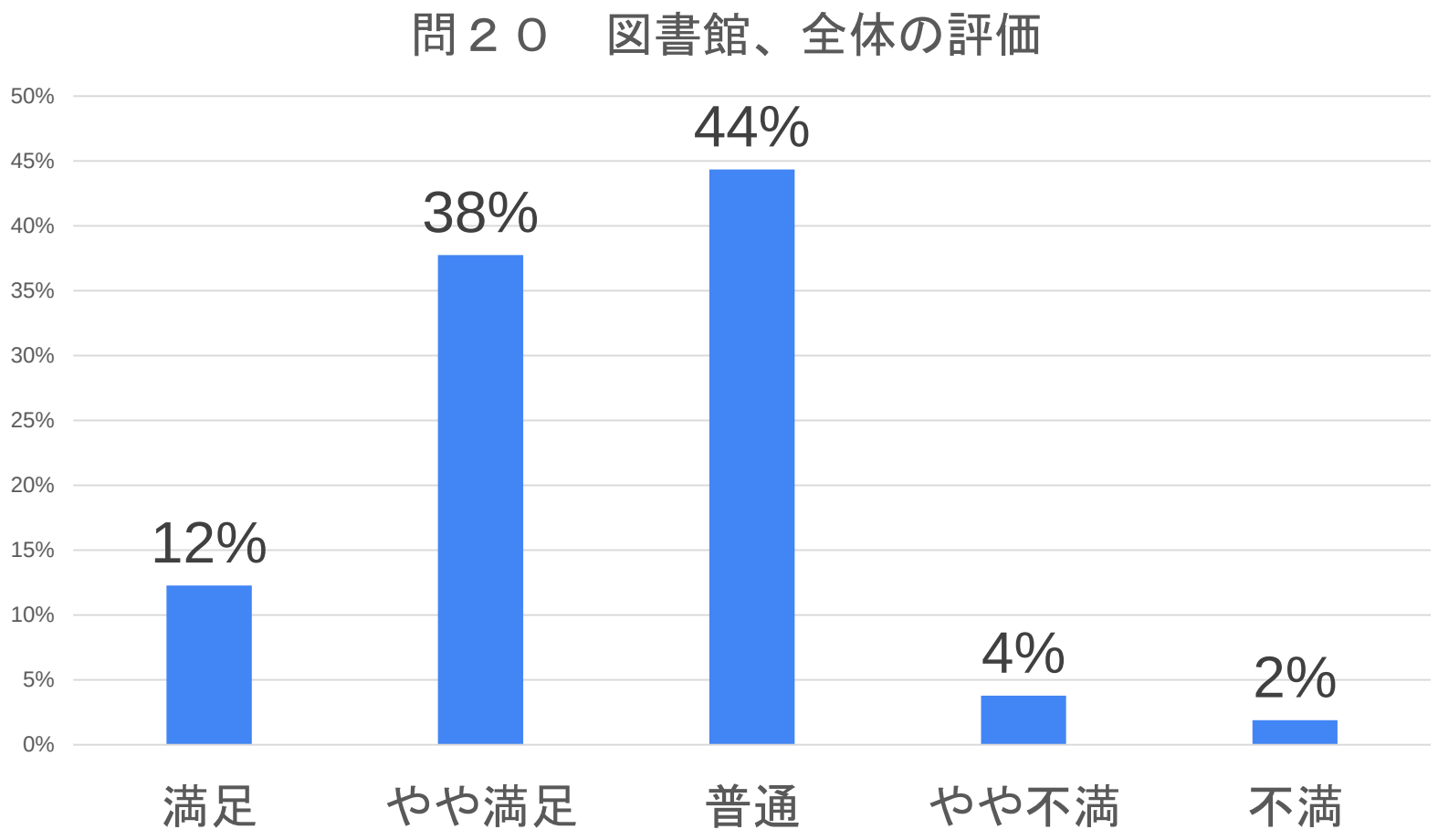
市民ギャラリーの満足度は一定数、評価してもらった。



小中高生の作品展、写真展、絵画展の開催希望が多い。



全体的に満足頂いていると考える。



問２１
その他、ご意見、ご要望、ご感想などを
お聞かせください

普段使う機会の多い椅子等の改善要望がありました。

	項目	意見・要望	回答
1	施設関係	空調の効きが悪すぎる　特に夏場は暑すぎる。	いつもご利用ありがとうございます。 館内の空調については皆様が快適に過ごせるよう適温を維持するよう務めてまいります。
2		椅子クッションを柔らかいものにしてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 今後の課題とさせていただきます。
3	サービス関係	本のリクエストをインターネットでできるようにしてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 今後の課題として更なる利便性の向上に努めてまいります。
4		新しい本が少ない。 傷んでいる本も多いので買い替えてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。
5		学習漫画やコミックエッセイなどを増やして欲しい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。

図書の保存管理に疑問を持つ利用者の意見がありました。

6	サービス関係	北部コミュニティセンターにも図書コーナーや24時間返却できるポストを設置してほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 北部コミュニティセンターでの図書サービスにつきましては、簡易的なサービスのみとなっておりますが、今後の課題として更なる利便性の向上に努めてまいります。
7		図書館のスタッフさんはいつまでマスクをされているのでしょうか？	いつもご利用ありがとうございます。 感染拡大防止のためマスクを着用しております。 何卒ご理解ください。
8		図書に日光が当たり過ぎています。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に適切な資料保存に努めてまいります。
9		図書館の開館時間を延ばして欲しい（20：00）まで。	いつもご利用ありがとうございます。 今後の課題として更なる利便性の向上に努めてまいります。
10		返却期限数日前に、メールや通知が来るサービスがほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 今後の課題として更なる利便性の向上に努めてまいります。

新刊本の入荷増、本の貸出についての要望がありました。

11	サービス関係	北部コミュニティセンターでの貸し出しトラブルが多いので何とかしてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に図書館運営に努めてまいります。
12		パソコンやソフトウェア関係の本が古いので、新しい年代にしてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。
13		児童コーナーで小さい子どもの年齢別のおすすめ本コーナーがあると本がスムーズに借りやすい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。
14		相互協力で貸出できる本の検索方法がよくわからない。	いつもご利用ありがとうございます。 本についてのご相談は、お気軽に図書館スタッフまでお声がけください。
15		小説など人気の作品の貸出し数を増やして欲しいです。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。

ギャラリーの展示内容の要望がありました。

16	サービス関係	リサイクルする本や雑誌などの告知を館内において欲しいです。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に図書館運営に努めてまいります。
17		展示するパネルを買う予算があるのに毎週の新刊本はふえているように思えない。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に資料整備を進めてまいります。
18		びじゅチューンというNHK Eテレでやってる5分番組で出てきた美術品もしくはそれらが載ってる書籍の特集をやってほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 ご意見を参考に市民ギャラリーの運営に努めてまいります。